

Sehr verehrter Kunde

Der beste Kundendienst ist der, den Sie nie brauchen – aber weiß man´s?

Wir tun alles Erdenkliche, damit nichts passiert. Aber der "Teufel steckt oft im Detail" und trotz aller Sorgfalt lassen sich Beanstandungen nicht immer ausschließen. Sollten also etwas nicht so sein, wie Sie es wünschen, nehmen wir ihre Beanstandung gerne entgegen und kümmern uns um Abhilfe.

Sie können sich im Schadensfall immer auch direkt mit den entsprechenden Herstellern in Verbindung setzen, ob noch während der 2-jährigen Garantie oder auch danach.

Auch im Falle eines benötigten Ersatzteils können Sie dieses direkt bei den Herstellern bestellen. Sie benötigen lediglich die Artikelbezeichnung und Artikelnummer, bei den Elektro-Geräten immer die Typenbezeichnung und die E-Nummer, evtl. noch die FD-Nummer. Diese Nummern finden Sie immer im Inneren des jeweiligen Gerätes auf einem kleinen Typenschild. Sie bekommen die benötigten Ersatzteile dann kurzfristig innerhalb weniger Tage per Nachnahme oder auf Rechnung zugesandt.

Wir haben Ihnen nachfolgend einige Servicenummern unserer Lieferanten aufgeführt, die Sie im Falle eines Falles anrufen können:

MIELE	Service-Hotline	0800 2244666	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
	Internet:	www.miele.de	Online-Service
Bosch	Service-Hotline	089 69 339 339	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
BORA	Service Telefon	08035 98400	Telefon Service
Siemens	Service-Hotline	089 21 751 751	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
Neff	Service-Hotline	089 12 474 474	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
Gaggenau	Service-Hotline	089 20 355 366	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
BLANCO	Service-Hotline	07045 44-81419	Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst
	Internet:	www.blanco.de	Online-Service, Ersatzteile
Quooker	Service Telefon	02161 6210800	Telefon Service

Außerhalb der 2jährigen Gerätegarantie können Sie sich auch an den autorisierten Kundendienst der Fa. Krix in Salzkotten wenden. Kostengünstig, zuverlässig und schnell

KRIX-Technik
33154 Salzkotten
Tel. 05258 9745710

Einfach anrufen, Problem schildern, Geräte-Typ bzw. E-Nr. parat haben, und Termin vereinbaren. Wenn Sie es wünschen, kümmern wir uns auch gerne persönlich um ihr Anliegen, und regeln alles für Sie.

Küchenstudio-Jansen
Tel. 05258 1896, oder per Mail: jansen@kuechen.de